

HỢP LỰC ỨNG DỤNG AI THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ & XÃ HỘI SỐ

KHÁNH HÒA, 10/10/2023



1

**GÓC NHÌN CỦA VNPT
VỀ DỮ LIỆU SỐ**

2

**GÓC NHÌN CỦA VNPT
VÀ AI**

3

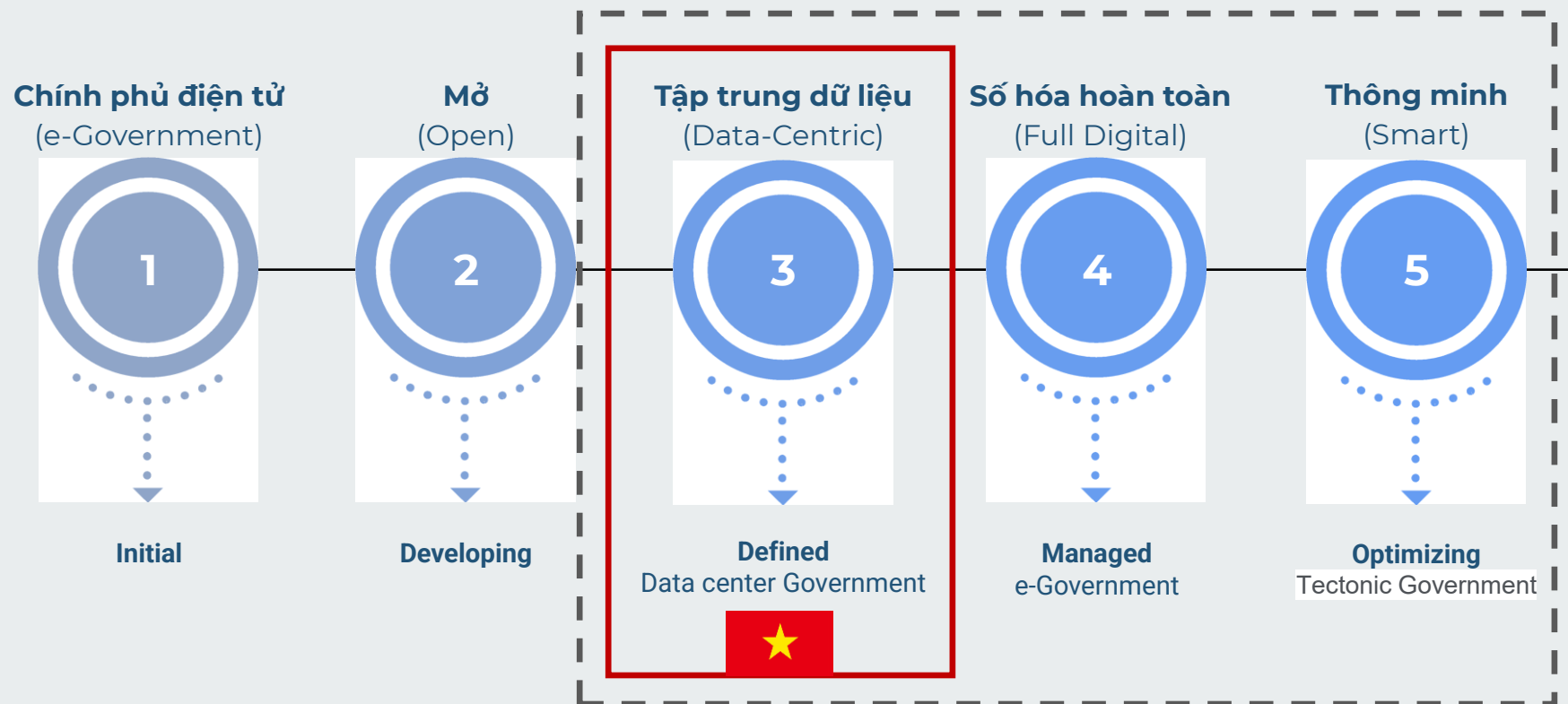
**TẦM NHÌN HỢP LỰC
CỦA VNPT**

01

GÓC NHÌN CỦA VNPT VỀ DỮ LIỆU SỐ

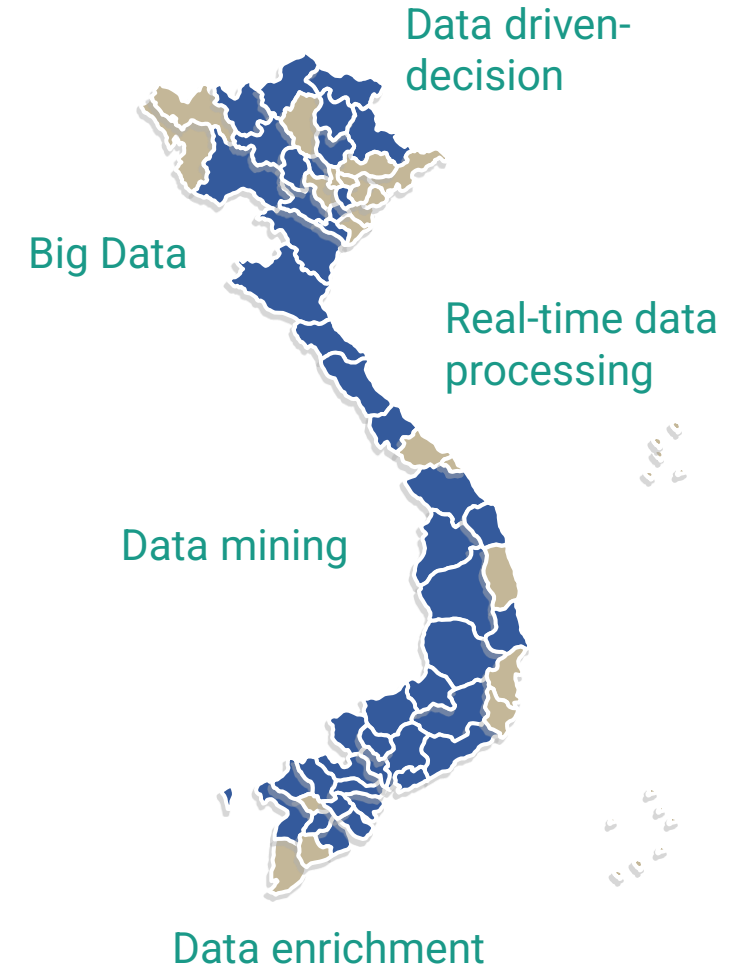


CẤP ĐỘ



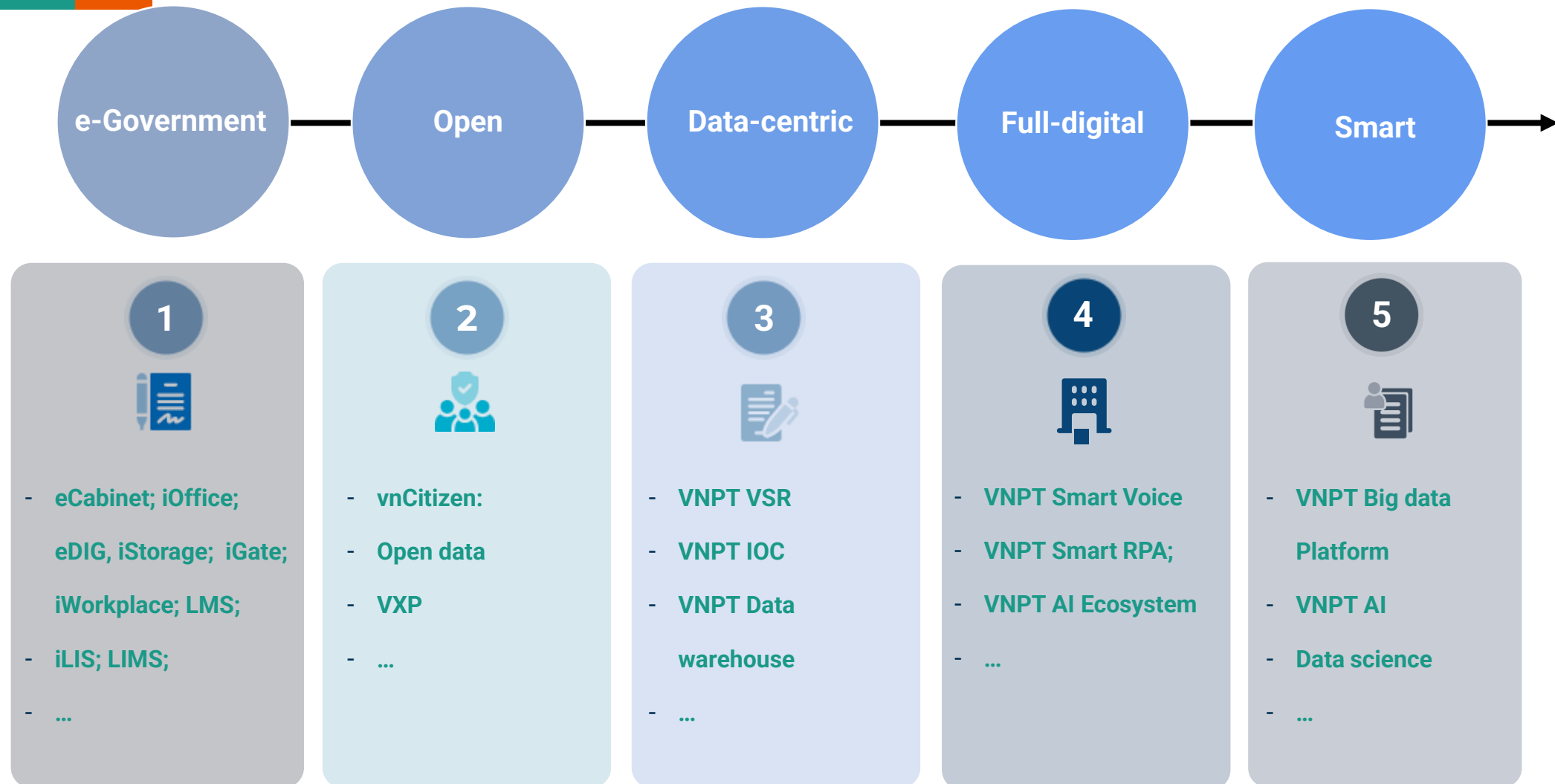
- Việt Nam đang ở **Giai đoạn 3** trong Mô hình trường thành Chính phủ số của Gartner.
- Là Tập đoàn CNTT hàng đầu, giữ vai trò tiên phong dẫn dắt CDS của Việt Nam, VNPT giai đoạn này **ưu tiên tập trung tư vấn, triển khai** các bộ giải pháp hình thành được **các nền tảng dữ liệu** (nền tảng khai thác dữ liệu lớn; nền tảng kết nối, liên thông dữ liệu; nền tảng cộng tác & chia sẻ dữ liệu) phục vụ **quá trình CDS của Quốc gia** (đồng thời trên cả 3 trụ cột: Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số).
- Mục tiêu: **Dữ liệu là tài sản số** của Quốc gia.

1.3 THÀNH TỰU TRONG GIAI ĐOẠN TẬP TRUNG DỮ LIỆU



VNPT TRIỂN KHAI 36 IOC CẤP HUYỆN VÀ 54 IOC CẤP QUẬN Ở 45 ĐỊA PHƯƠNG

GARTNER'S DIGITAL GOVERNMENT MATURITY MODEL



VNPT với vai trò một trong các doanh nghiệp dẫn dắt công cuộc chuyển đổi số quốc gia, định hướng phát triển VNPT AI:



Mục tiêu **dẫn đầu trong tất cả các lĩnh vực**: nhận dạng hình ảnh, xử lý ngôn ngữ tự nhiên, xử lý âm thanh và phân tích dữ liệu.



Phát triển các ứng dụng AI chuyên ngành trong **các lĩnh vực then chốt** như Chính quyền, Y tế, Giáo dục, Viễn thông, ...



Trở thành **Trung tâm nghiên cứu ứng dụng AI có tiếng trong khu vực**

- Một trong 10 thương hiệu AI có uy tín trong khu vực.
- Một trong 03 trung tâm quốc gia về lưu trữ dữ liệu lớn và tính toán hiệu năng cao
- Một trong 03 trung tâm đổi mới sáng tạo quốc gia về AI
- Một trong 20 cơ sở nghiên cứu AI dẫn đầu khu vực Asean



Cung cấp nền tảng, dịch vụ AI dưới dạng **Software as a Service** cho doanh nghiệp xã hội cùng khai thác tiềm năng của AI

02

GÓC NHÌN VNPT VÀ AI

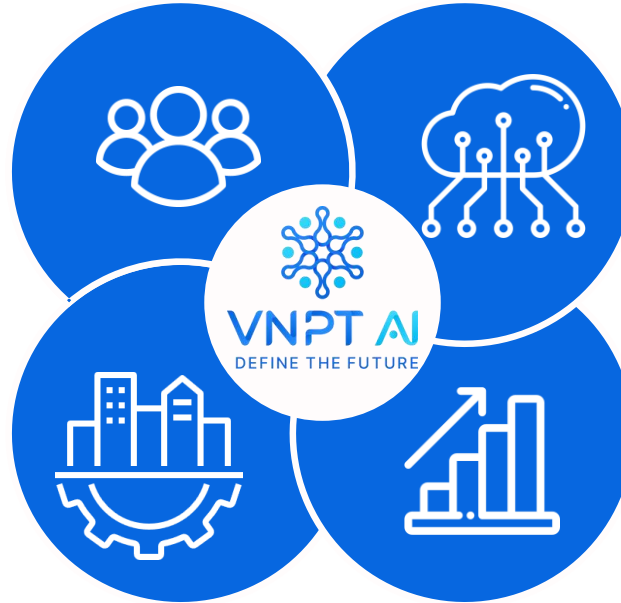


ĐẦU TƯ VỀ CON NGƯỜI

120+ Nhân sự gồm các chuyên gia AI
5000+ kỹ sư công nghệ thông tin

ĐẦU TƯ VỀ HẠ TẦNG

Hạ tầng GPU với n+ PetaFlops
Hạ tầng Big data xử lý 1000 tỷ events/ngày



QUY MÔ DỮ LIỆU

Dữ liệu đa dạng từ hệ sinh thái
chuyển đổi số của VNPT

CHIẾN LƯỢC ĐÚNG ĐẮN

Đầu tư dài hạn và liên tục vào
lĩnh vực AI

**Dữ liệu đóng vai trò cực kỳ quan trọng tới chất lượng mô hình AI
nhưng không dễ thu thập và chuẩn hóa**

VNPT có một Hệ sinh thái chuyển đổi số toàn diện

01

Bộ giải pháp Chính phủ số

- Hệ thống dịch vụ công và một cửa điện tử **VNPT iGate**
- Cổng thông tin điện tử **vnPortal**
- Hệ thống quản lý văn bản điều hành **VNPT iOffice**
- Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu **VNPT VXP**
- Hệ thống quản lý công chức viên chức **VNPT CCVC**
- Hệ thống báo cáo thông minh **VNPT VSR**
- Hệ thống thông tin đất đai **VNPT iLIS**
- Hệ thống quản lý an sinh xã hội **VNPT ASXH**
-

02

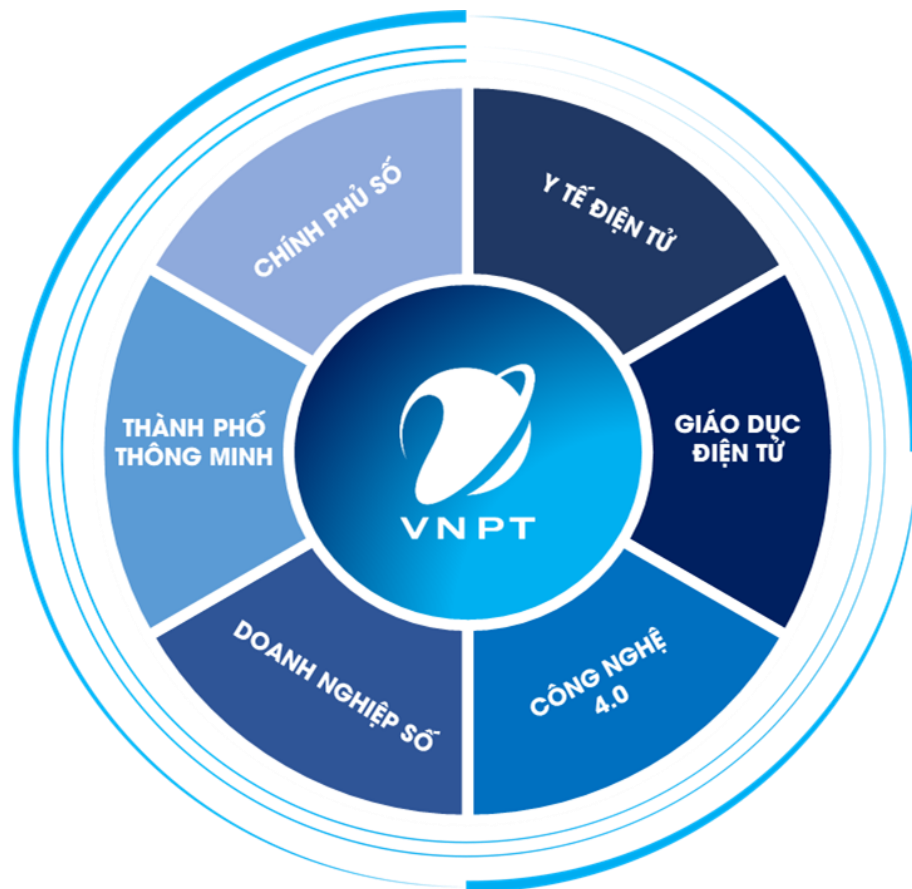
Bộ giải pháp Thành phố thông minh

- Ứng dụng công dân số **vnCitizens**
- Hệ thống **AI Camera** an ninh và giao thông
- Nền tảng tương tác chính quyền – người dân **VNPT 1022**
- Trung tâm điều hành thông minh **VNPT IOC**
-

03

Bộ giải pháp Doanh nghiệp số

- Hệ thống hóa đơn điện tử **VNPT Invoice**
- Hệ thống biên lai điện tử **VNPT eReceipt**
- Hệ thống quản trị nhân lực **VNPT HRM**
- Dịch vụ ký số từ xa **VNPT SmartCA**
- Hợp đồng điện tử **VNPT eContract**
- Hệ thống kê khai bảo hiểm xã hội **VNPT BHXH**
-



06

Bộ giải pháp Y tế điện tử

- Hệ thống quản lý khám chữa bệnh **VNPT-HIS**
- Trung tâm điều hành y tế **VNPT HOC**
- Hệ thống QL phòng khám & BS gia đình **VNPT Home&Clinic**
- Ứng dụng chăm sóc sức khỏe cho người dân **VNCARE**
- Hệ thống thông tin chẩn đoán hình ảnh y khoa **VNPT RIS/PACS**
- Hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử **VNPT-HSSK**
- Hệ thống quản lý xét nghiệm **VNPT LIS**
-

05

Bộ giải pháp Giáo dục điện tử

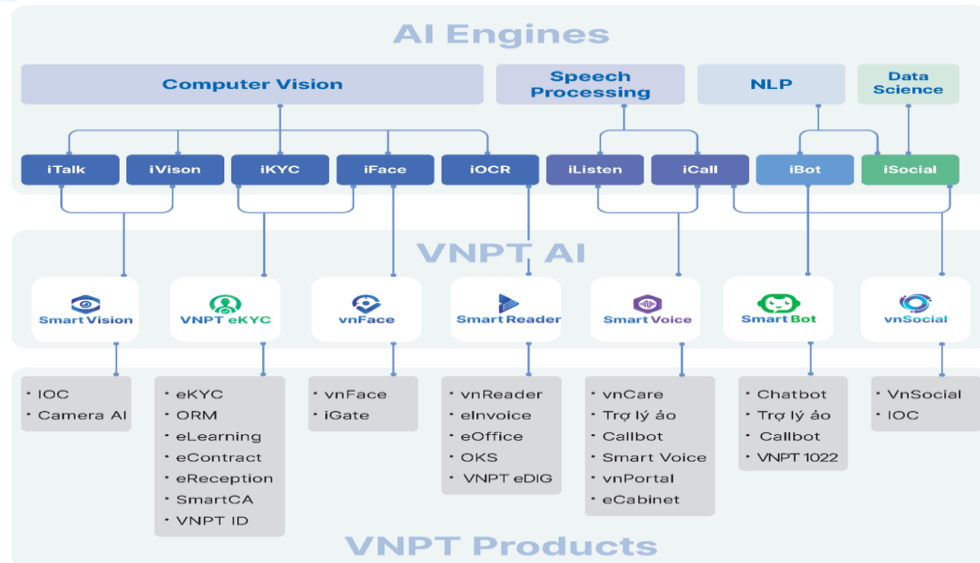
- Hệ thống quản lý trường học **vnEdu**
- Trung tâm điều hành giáo dục **vnEdu-IOC**
- Hệ thống tuyển sinh đầu cấp **vnEdu-Enrollment**
- Hệ thống hồ sơ số Giáo dục **vnEdu HSS**
- Hệ thống hỗ trợ học trực tuyến **VNPT E-Learning/ vnEdu-LMS**
-

04

Bộ giải pháp Công nghệ 4.0

- Nền tảng định danh điện tử **VNPT eKYC**
- Nền tảng trợ lý ảo **VNPT Smart Bot**
- Nền tảng tự động hóa **VNPT Smart Reader**
- Hệ thống điểm danh chấm công 4.0 **vnFace**
- Hệ thống lắng nghe và giám sát mạng xã hội **vnSocial**
- Nền tảng giọng nói thông minh **VNPT Smart Voice**
-

VNPT AI dễ dàng tích hợp và cung cấp

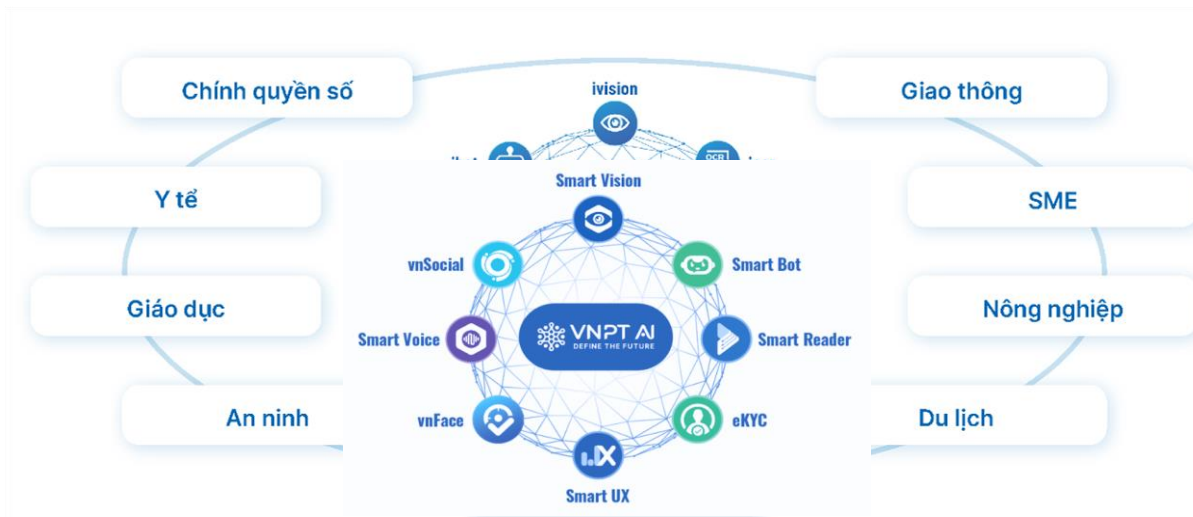


KHÁCH HÀNG VÀ TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP



VNPT AI phủ tất cả các lĩnh vực, ngành nghề

- Bao gồm **100+ Engines** ở đầy đủ các lĩnh vực Computer Vision, Voice Processing, NLP và Data Analysis
- Mô phỏng được đầy đủ các **giác quan nhận thức thế giới** và cho phép **xử lý tình huống**








Giải thưởng quốc tế

2023

IT World Awards

VNPT eKYC - Giải Vàng hạng mục Giải pháp CNTT cho Ngân hàng

Cyber Security Global Excellence Awards

vnFace - Giải Đồng hạng mục Sinh trắc học

2022

Stevie Awards International Business Awards (IBA) 2022

VNPT Smart Voice - Giải Vàng Ứng dụng xuất sắc trong AI và Machine Learning
 VNPT Smart Bot - Giải bạc tại hạng mục Sản phẩm B2B

Cyber Security Global Excellence Awards

VNPT Smart Vision - Giải Vàng Hạng mục Ứng dụng AI vào bảo mật
 VNPT Smart Bot - Giải Vàng Sản phẩm dịch vụ mới của năm

IT World Awards

VNPT Smart Voice - Giải Đồng ở hạng mục SPDV AI mới của năm
 vnFace - Giải Đồng Hạng mục Công nghệ AI của năm

2021

Cyber Security Global Excellence Awards

VNPT eKYC - Giải Vàng hạng mục Ứng dụng AI vào bảo mật

Stevie Awards International Business Awards 2021

VNPT Smart Vision - Giải bạc tại hạng mục AI
 vnFace - Giải bạc tại hạng mục Sản phẩm B2B

IT World Award 2021

VNPT eKYC - Giải Đồng tại hạng mục Trí tuệ nhân tạo (AI)

2020

Asia Communication Awards (ACA)

VNPT eKYC - Đơn vị viễn thông sáng tạo nhất Châu Á



Giải thưởng trong nước

2023

Top Công nghiệp 4.0 Việt Nam - I4.0 Awards

vnSocial, vnFace, VNPT eKYC, VNPT Smart Vision, VNPT Smart Reader, VNPT Smart Bot, VNPT Smart Voice

2022

Chìa khóa vàng 2022

vnSocial - Giải pháp CNTT an toàn tiêu biểu cho chuyển đổi số

Sao Khuê 5*

Sản phẩm dịch vụ xuất sắc nhất
 vnSocial - Giải pháp số lĩnh vực Chính phủ số

Sao Khuê

VNPT Smart Voice - Nền tảng Chuyển đổi số

2021

Make in Vietnam 2021

VNPT Smart Bot - Top 10 nền tảng số xuất sắc

Top 10 DN CNTT năm 2021

VNPT Smart Vision, vnSocial - Top 10 DN cung cấp nền tảng chuyển đổi số

Sao khuê 2021

VNPT Smart Vision - Các giải pháp công nghệ mới

2020

Giải Chìa khóa vàng 2020 (VNISA)

VNPT eKYC - Giải pháp CNTT An toàn chuyển đổi số 2020

Sao khuê 2020

VNPT eKYC - Các sản phẩm, giải pháp ứng dụng CN 4.0

Make in Vietnam 2020

VNPT eKYC - Giải Ba Sản phẩm số xuất sắc

Top 10 DN CNTT năm 2020

VNPT eKYC - Top 10 Doanh nghiệp Bảo mật ATTT VN

2019

Nhân tài đất việt 2019

VNPT eKYC - Giải Ba Lĩnh vực Công nghệ thông tin

03

TẦM NHÌN HỢP LỰC CỦA VNPT



Vai trò của Trí tuệ nhân tạo trong Chuyển đổi số tại địa phương



Bộ chỉ số DTI 2022 cấp tỉnh

Các tiêu chí Trí tuệ nhân tạo trong DTI 2022

	Số tiêu chí	Tỷ trọng
Hạ tầng số	2	10%
Hoạt động CQS	4	20%
Hoạt động KTS	1	6,7%

Nền tảng số Quốc gia

- Nền tảng số trí tuệ nhân tạo
- Nền tảng số trợ lý ảo

Các nền tảng số khác có ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo: **phân tích dữ liệu, trung tâm điều hành thông minh, họp trực tuyến,...**

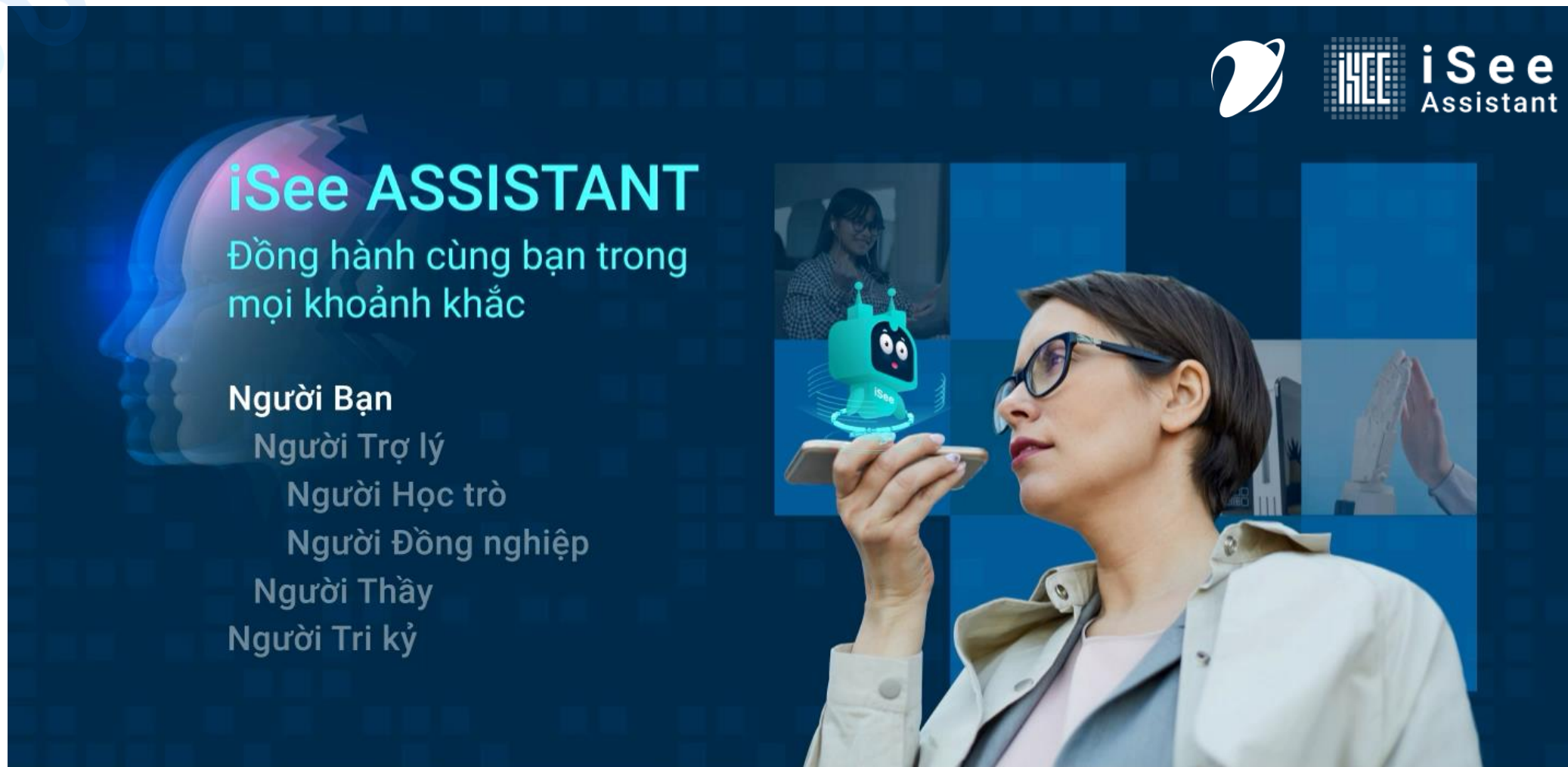
Chương trình, kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn đến 2025, tầm nhìn 2030 tỉnh Khánh Hòa

- ❖ Ứng dụng công nghệ số, đặc biệt là công nghệ chuỗi khối, **trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn,...** trong tổ chức quản lý, phát triển kinh tế của. (*Nghị quyết 16-NQ/TU về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 định hướng 2030 ngày 19 tháng 10 năm 2021*)
- ❖ Nghiên cứu, đề xuất đưa các ứng dụng công nghệ số như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, **trí tuệ nhân tạo**, chuỗi khối... vào các dự án, nhiệm vụ nền tảng, trọng tâm phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.; tăng cường ứng dụng **trí tuệ nhân tạo AI** để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên môi trường mạng. (*QĐ 1533/KH-UBND ngày 23/2/2023 kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa 2023*)
- ❖ Nhiệm vụ năm 2023 là **trên 50%** bộ, ngành, địa phương ban hành kế hoạch triển khai **nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp** cấp bộ, cấp tỉnh, có **ứng dụng trí tuệ nhân tạo** để tối ưu hóa hoạt động.; **Trên 30%** bộ, ngành, địa phương có kế hoạch triển khai **trợ lý ảo**; (*Kế hoạch của UBND về CDS năm 2023*)

DTI 2022 tỉnh Khánh Hòa

	Điểm số	Thứ hạng
Nhận thức số	0,8250	51
Thể chế số	0,8000	15
Hạ tầng số	0,6190	35
Nhân lực số	0,6543	18
ATTT Mạng	0,4245	47
Hoạt động CQS	0,4814	49
Hoạt động KTS	0,6000	20
Hoạt động XHS	0,2610	39


Nhờ có Hệ sinh thái Chuyển đổi số toàn diện VNPT đã tạo ra những Trợ lý AI chuyên biệt



The advertisement features a woman in a white jacket and glasses holding a smartphone. A small, glowing blue robot character with large eyes and antennae is projected from the phone. The background is a dark blue grid with various images related to AI and user interaction.

iSee ASSISTANT
Đồng hành cùng bạn trong mọi khoảnh khắc

Người Bạn
Người Trợ lý
Người Học trò
Người Đồng nghiệp
Người Thầy
Người Tri kỷ

  **iSee Assistant**

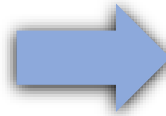
<https://isee.vnpt.vn/vi>

Trợ lý AI Định danh điện tử

Trợ lý AI xác thực và định danh người dùng, thúc đẩy sử dụng giao dịch tài chính an toàn trong môi trường số

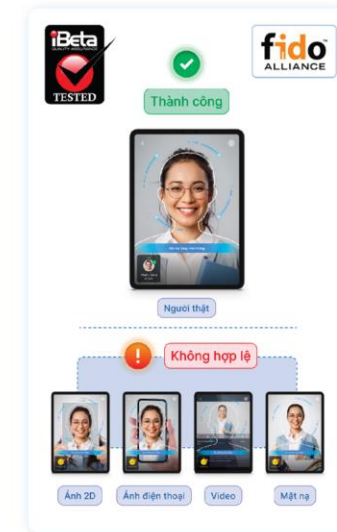


Một "nhánh" tri thức nhỏ của cơ sở dữ liệu khuôn mặt tại một tổ chức

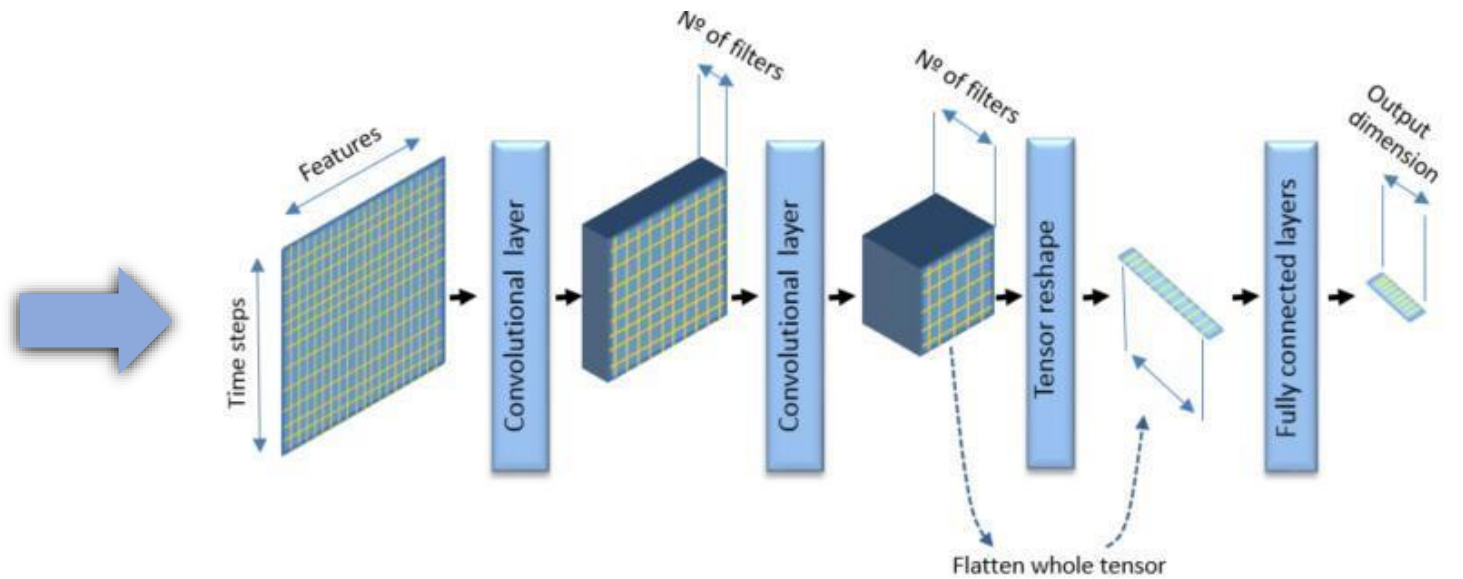
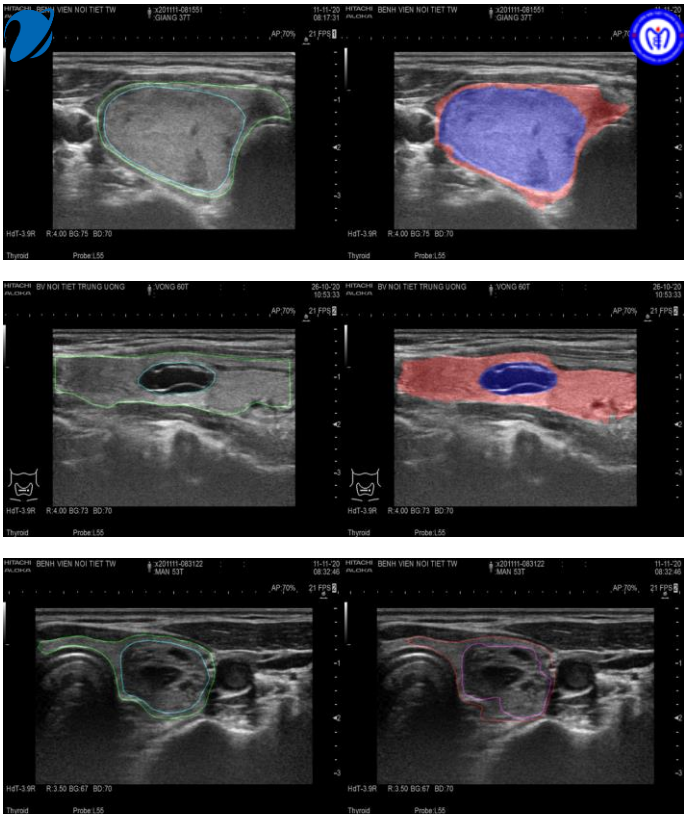


XUẤT SẮC VƯỢT QUA BÀI KIỂM ĐỊNH
Presentation Attack Detection (PAD) theo tiêu chuẩn ISO/IEC 30107-3 của iBeta

CÔNG NGHỆ NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT CỦA VNPT
LỢT TOP 10 THẾ GIỚI
(Tính đến tháng 03/2023)



VNPT và Bệnh viện Nội tiết Trung Ương phối hợp xây dựng Trợ lý AI hỗ trợ chẩn đoán và phát hiện sớm ung thư tuyến giáp tại tuyến cơ sở, nâng cao cao dịch vụ chăm sóc sức khỏe người dân và thúc đẩy y tế số phát triển

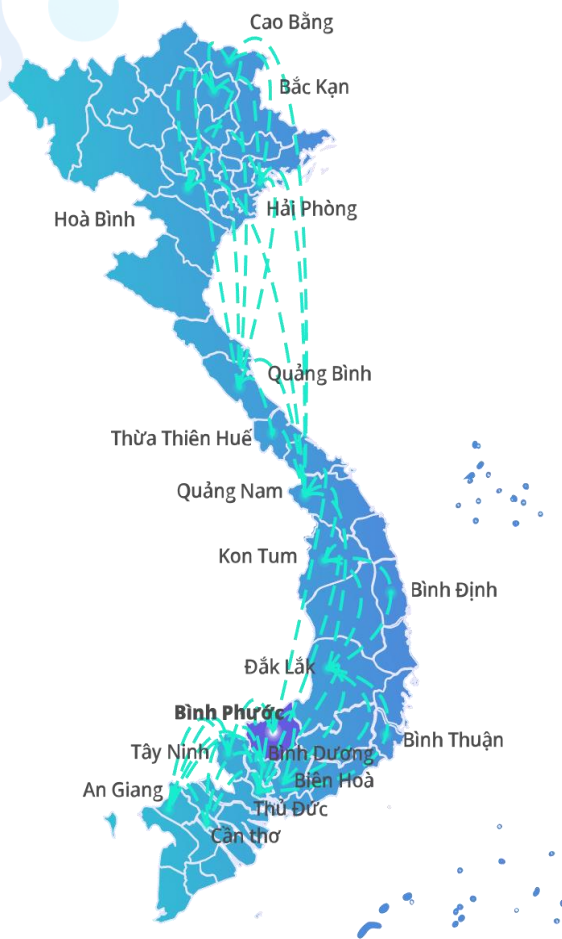


Một "nhánh" tri thức nhỏ của ngành y tế được nén vào **Trợ lý AI Y tế** Hỗ trợ chẩn đoán ung thư tuyến giáp

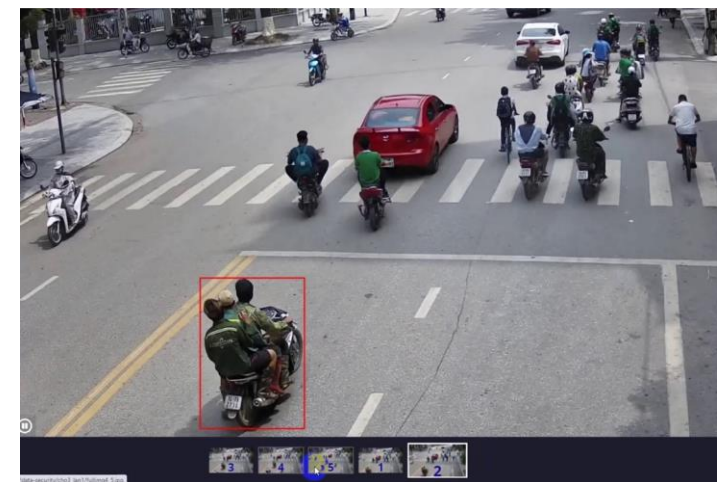
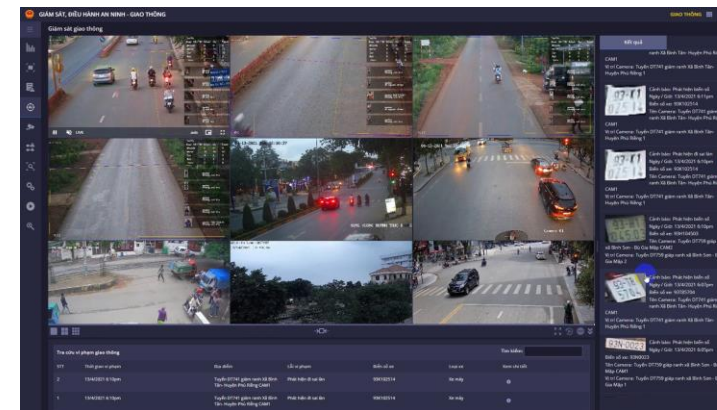
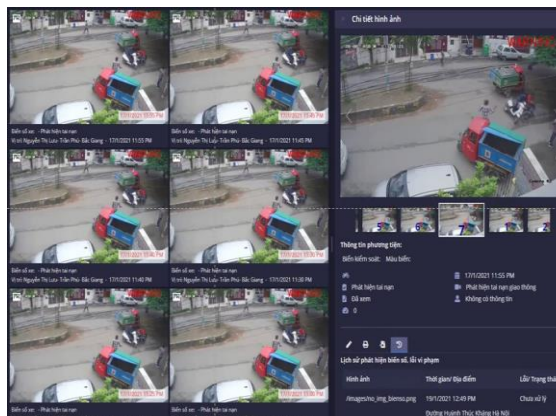


Trợ lý AI Giám sát giao thông

Trợ lý AI hỗ trợ quản lý và phát hiện vi phạm giao thông, thúc đẩy chính quyền số



Triển khai cho 30+ tỉnh



Trợ lý AI Lắng nghe mạng xã hội

Trợ lý AI lắng nghe mạng xã hội giúp người dùng quản lý, phân tích xu hướng, sắc thái trên không gian số

Một "nhánh" tri thức nhỏ các mạng xã hội thông dụng trên Internet



Trên **2,100 trang**,
quét **40,000+** tin bài mỗi ngày



Trên **250,000 kênh**,
quét **15,000+** video mỗi ngày



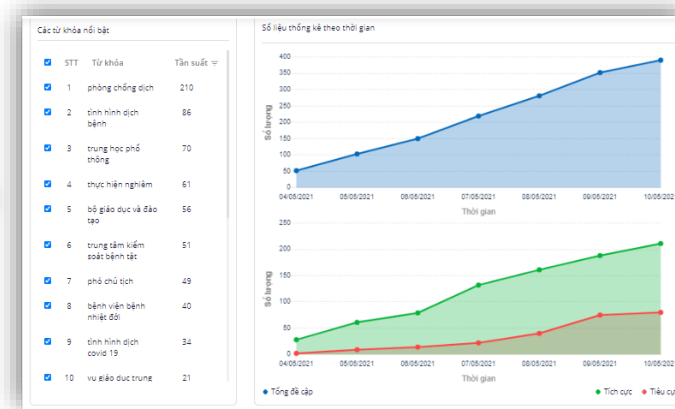
Trên **12 triệu trang**,
quét **3.6 triệu tin bài** mỗi ngày



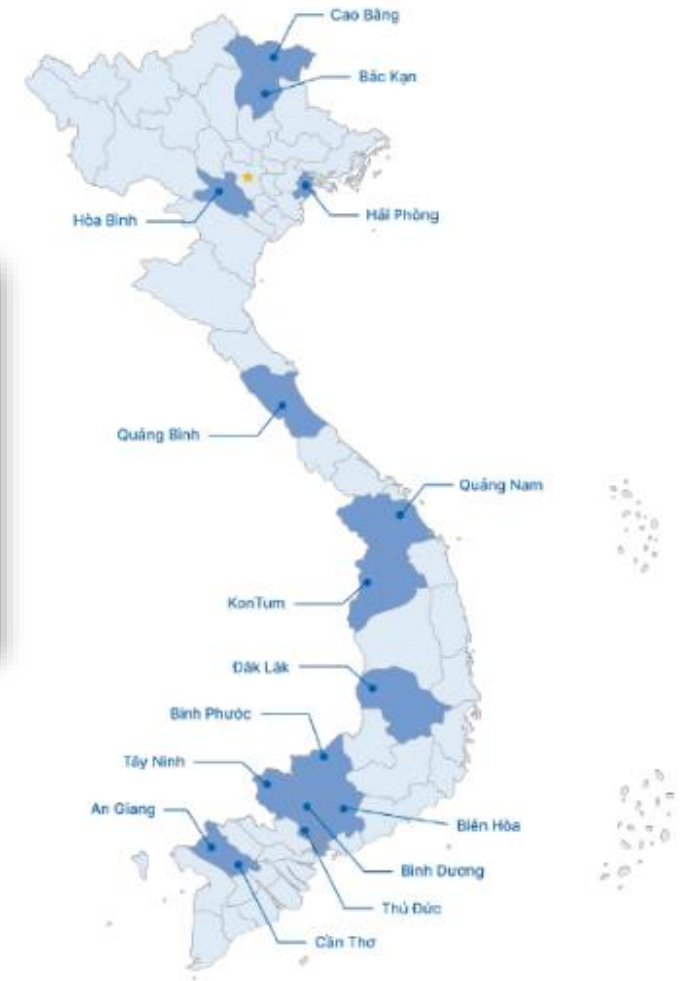
Trên **114 triệu tài khoản**, quét
4 triệu tin bài mỗi ngày



Trên **19 triệu nhóm**,
quét **1.7 triệu tin bài** mỗi ngày

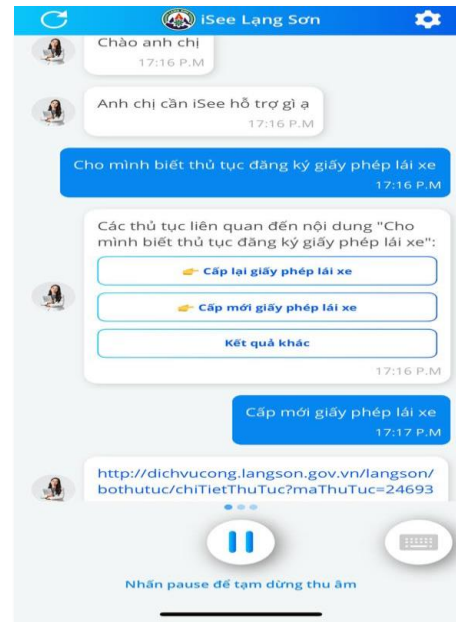
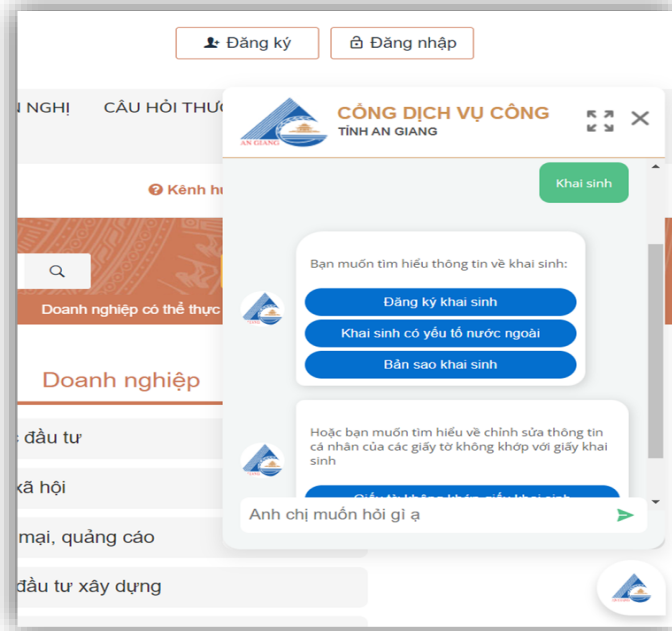


Triển khai thực tế cho **50+**
tỉnh/thành phố



Trợ lý AI Chăm sóc khách hàng và người dân

Trợ lý AI hỏi đáp theo nhu cầu người dùng, giúp người dùng tìm kiếm thông tin nhanh chóng, chính xác và 24/7 trên môi trường số





Thanks!



vnFace



vnSocial



Smart Vision



Smart Reader



Smart Bot



Smart Voice



Smart UX



VNPT eKYC

