

BÁO CÁO SƠ KẾT

Thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tháng 6/2023 và 6 tháng đầu năm 2023)

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06/CP) và Văn bản số 1580/TCTTKĐA ngày 22/5/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ. Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa báo cáo kết quả triển khai thực hiện tháng 6/2023 và 6 tháng đầu năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

Đề án 06/CP là Đề án liên quan trực tiếp đến những đột phá chiến lược, lợi ích của quốc gia, của người dân và của doanh nghiệp; việc triển khai Đề án phù hợp với Chương trình chuyển đổi số quốc gia, với quy mô lớn, tiến hành trên phạm vi rộng, có sự phối hợp của nhiều bộ, ngành, địa phương, có tính lan tỏa cao, lợi ích thiết thực, hiệu quả lâu dài; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần tiết kiệm, chống lãng phí, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp. Nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án, bám sát tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ngay sau Hội nghị triển khai Đề án 06/CP của Chính phủ, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, thành lập Tổ công tác cấp tỉnh, ban hành quy chế hoạt động để tập trung chỉ đạo, lãnh đạo triển khai thực hiện thống nhất Đề án 06/CP trên địa bàn toàn tỉnh.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, những nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06/CP đã được UBND tỉnh triển khai cơ bản đảm bảo đúng tiến độ, bước đầu đã đem lại hiệu quả tích cực trong công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần xây dựng nền tảng cơ bản phục vụ công tác chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số, xã hội số, kinh tế số, công dân số.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Chỉ đạo, triển khai thực hiện

a) Trong 6 tháng đầu năm 2023

UBND tỉnh Khánh Hòa đã triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung hướng dẫn, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Phó Thủ tướng Chính phủ,

Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ và các cơ quan, ban, ngành Trung ương về việc triển khai thực hiện Đề án 06 theo đúng lộ trình và yêu cầu đề ra¹.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, phân công trách nhiệm cụ thể cho các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện triển khai thực hiện trên phạm vi địa bàn tỉnh Khánh Hòa; thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp tỉnh; ban hành Quy chế hoạt động và xác định những nhiệm vụ trọng tâm cần triển khai thực hiện. Đến nay, 100% các sở, ban, ngành liên quan và UBND cấp huyện, cấp xã đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện. Thành lập 1.112 Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp gồm: Tỉnh 01, huyện: 08; xã: 136; thôn, xóm, tổ dân phố: 967, đạt tỷ lệ 100%.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh và Tổ công tác Đề án 06 tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 các cấp và các sở, ban, ngành theo chức năng, nhiệm vụ đã ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong đó, Công an tỉnh luôn là đơn vị nòng cốt, đi đầu, chủ động trao đổi, nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị, địa phương để kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tháo gỡ, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ đề ra theo đúng lộ trình.

Nhằm tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng đối với quá trình triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đảm bảo hoàn thành các mục tiêu giai đoạn 2023 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 năm 2023 và những năm tiếp theo, Công an tỉnh đã tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Nghị Quyết số 30-NQ/TU ngày 23/05/2023 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện Đề án 06 và quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TU vào ngày 26/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy với sự tham dự của 682 đại biểu là lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các sở, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội của 3 cấp chính quyền tỉnh, huyện, xã. Tại hội nghị, đại diện Lãnh đạo Công an tỉnh đã phổ biến, truyền đạt nội dung cơ bản của Nghị quyết, trong đó quán triệt tinh thần vào cuộc với quyết tâm cao nhất của Ban Thường vụ và các đồng chí lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh Khánh Hòa trong triển khai, thực hiện và nhất định phải hoàn thành các nhiệm vụ của Đề án 06; Thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết do đồng chí Bí thư Tỉnh ủy làm Trưởng ban. Từ khi thành lập đến nay, Ban Chỉ đạo đã duy trì thực hiện họp định kỳ hàng tuần để theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện.

Bên cạnh đó, Tổ công tác Đề án 06 cấp tỉnh đã tổ chức 02 cuộc họp định kỳ tháng và 01 hội nghị sơ kết Đề án 06 để rà soát, đánh giá tình hình, kết quả thực

¹ Điển hình: Kế hoạch số 1445/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 với 20 nhiệm vụ cụ thể, gồm 18 nhiệm vụ cụ thể theo Văn bản số 209/TCTTKĐA ngày 01/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ và 02 nhiệm vụ liên quan nêu tại Mục 2 Văn bản số 434/TB-TCTTKĐA ngày 27/01/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ thông báo kết luận của đồng chí Bộ trưởng Bộ Công an - Tổ trưởng Tổ công tác tại cuộc họp giao ban Tổ công tác tháng 01/2023; Văn bản số 3181/UBND-NC ngày 05/4/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

hiện và đưa ra định hướng, nhiệm vụ trong giai đoạn tiếp theo. Đồng thời, ngày 05/6/2023, Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa có thư kêu gọi toàn dân đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNEID).

*** Nhận xét, đánh giá**

- UBND tỉnh Khánh Hòa xác định việc triển khai thực hiện Đề án 06 là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, phục vụ công tác chuyển đổi số quốc gia, do đó ngay sau khi nhận được Quyết định số 06 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch và thành lập các Tổ công tác, gắn trách nhiệm cụ thể đối với người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương, yêu cầu chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả của đơn vị, địa phương mình.

- Đã phân công trách nhiệm cụ thể cho các thành viên đơn đốc chỉ đạo từng sở, ban, ngành, địa phương, kịp thời tham mưu với Tổ công tác để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Tổ công tác Đề án 06 các cấp duy trì chế độ giao ban định kỳ, đột xuất, chế độ báo cáo theo đúng quy định.

b) Tháng 6/2023

Trong tháng 6/2023, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai, thực hiện Đề án 06 cụ thể như sau:

- Nghị Quyết số 30-NQ/TU ngày 23/05/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Văn bản số 4738/UBND-NC ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện Văn bản số 2880/TB-TCTTKĐA ngày 04/5/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 về kết luận của đồng chí Bộ trưởng Bộ Công an, Tổ trưởng Tổ công tác tại cuộc họp giao ban Tổ công tác tháng 4/2023.

- Văn bản số 2947/CAT-QLHC ngày 25/5/2023 của Công an tỉnh gửi các sở, ban, ngành đề nghị rà soát các nội dung trong việc triển khai thực hiện Đề án 06 theo Bộ câu hỏi gợi ý của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH.

- Văn bản số 4944/UBND-NC ngày 23/5/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện Văn bản số 2893/VPCP-KSTT ngày 26/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL triển khai Đề án 06.

- Văn bản số 3100/CAT-QLHC ngày 30/5/2023 của Công an tỉnh gửi các sở, ban, ngành đề nghị triển khai thực hiện Văn bản số 1101/BCA-QLHC ngày 11/4/2023 của Bộ Công an về việc sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VneID.

- Văn bản số 5365/UBND-KSTT ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện Văn bản số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06.

- Văn bản số 5731/UBND-KT ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện Văn bản số 5693/BTC-NSNN/TTg-KSTT ngày 05/6/2023 của Bộ Tài chính về việc giải đáp vướng mắc khi triển khai thực hiện Đề án 06.

2. Tuyên truyền thực hiện Đề án

- Xây dựng và đưa vào hoạt động Trang Thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa địa chỉ <https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn>.

- Các sở, ban, ngành, địa phương đã thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền; phối hợp với Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa, Đài Truyền thanh đẩy mạnh tuyên truyền những nội dung, mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của triển khai thực hiện Đề án 06, chương trình hoạt động của ngành mình trong việc thực hiện chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ để tạo sự đồng thuận của nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện².

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành 06 văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về Đề án 06, cụ thể là: Tuyên truyền triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2023 (số 1276/STTTT-TTBCXB ngày 28/4/2023); tuyên truyền về thực hiện công tác cấp Căn cước công dân gắn chip và đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VneID) (số 1735/STTTT-TTBCXB ngày 09/6/2023); tuyên truyền triển khai Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử (số 64/STTTT-TTBCXB ngày 09/01/2023); phổ biến Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ và 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ Căn cước công dân gắn chip hoặc trong CSDL quốc gia về dân cư thay thế cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (số 310/STTTT-TTBCXB ngày 09/02/2023; số 520/STTTT-TTBCXB ngày 27/02/2023; số 793/STTTT-TTBCXB ngày 21/3/2023); chỉ đạo Trung tâm Công thông tin điện tử tỉnh cập nhật 7 tin, bài; 8 văn bản; 9 đồ họa trực quan chuyên mục Đề án 06 trên Trang Thông tin Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa. Cập nhật 4 tin tuyên truyền về Đề án 06 trên trang Fanpage Công thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa.

- 100% thôn/tổ dân phố (967/967) thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng với tổng số 6.901 thành viên tham gia; triển khai lập các group Zalo Tổ công nghệ số cộng đồng với hơn 13.000 thành viên tham gia.

- Từ tháng 6/2023, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa đã lập chuyên mục về kết quả thực hiện Đề án 06 phát trên kênh sóng địa phương hàng ngày.

3. Hoàn thiện chính sách, pháp luật liên quan Đề án 06

- UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện rà soát toàn bộ các văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC (do UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành còn hiệu lực đến ngày 22/3/2022). Kết quả: không có văn bản liên quan đến định danh và xác thực điện tử hoặc quy định việc cấp các giấy tờ cá nhân hoặc xác nhận

² Điển hình Công an tỉnh tổ chức 19 Hội nghị triển khai tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản Định danh điện tử và cài đặt ứng dụng VNeID với hơn 2.400 đoàn viên, thanh niên, sinh viên tham gia; Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh các kênh tuyên truyền, hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua tổng đài 19001023, trao đổi trực tuyến (chatbox) trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, fanpage “Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa” trên mạng xã hội Facebook, Zalo Official “Hành chính công Khánh Hòa”;

thông tin cá nhân của công dân để phục vụ cho việc nghiên cứu tích hợp các thông tin liên quan trên thẻ CCCD và ứng dụng VNEID.

- UBND tỉnh đã chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, bãi bỏ các quy định về yêu cầu xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú để sử dụng thẻ Căn cước công dân, định danh điện tử, dữ liệu dân cư trong thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính cho công dân thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú sau ngày 31/12/2022. Kết quả: chưa ghi nhận văn bản cần sửa đổi, điều chỉnh, bãi bỏ thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của tỉnh liên quan đến nội dung trên.

- Nghiên cứu tham gia ý kiến có chất lượng đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có liên quan: Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử của Chính phủ; Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân; dự thảo Thông tư về việc kết nối, chia sẻ, trao đổi thông tin, dữ liệu số với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an; Công điện của Thủ tướng Chính phủ về chỉ đạo phối hợp thực hiện Luật Cư trú năm 2020 liên quan đến nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự; dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai Đề án 06; Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

4. Về Dịch vụ công (DVC)

4.1. Hạ tầng CNTT và nhân sự thực hiện DVC

- Đã hợp nhất Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (*thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh*) thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo theo quy định; kết nối Công dịch vụ công quốc gia và đến nay đã thực hiện tích hợp 855 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên Công dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh³, thực hiện kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác dữ liệu, thông tin dân cư từ hệ thống này phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống của tỉnh. Chính thức triển khai thực hiện khai thác dữ liệu, thông tin người dân trong CSDLQG về dân cư trên hệ thống của tỉnh từ ngày 09/02/2023 đối với 03 dịch vụ: Xác minh CCCD/CMND; Xác minh thông tin chủ hộ; Lấy thông tin công dân phục vụ việc giải quyết TTHC. Tổng số lượt khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh từ khi triển khai đến nay là 43.678 lượt, trong đó: Xác minh CCCD/CMND 5.653 lượt; Xác minh thông tin chủ hộ 1.188 lượt, Lấy thông tin công dân 36.837 lượt.

³ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện kết nối, tích hợp với các hệ thống thông tin của các Bộ, ngành sau: (1) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, (2) Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp; (3) Hệ thống dịch vụ công vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải, (4) Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông (hệ thống EMC); (5) Nền tảng thanh toán Công Dịch vụ công quốc gia; kết nối, tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Công Dịch vụ công quốc gia; (6) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Tài nguyên và Môi trường đối với dịch vụ công “Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)”; (7) Hệ thống quản lý đất đai (VBDLIS) của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Nhân sự và trang thiết bị phục vụ tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đã đáp ứng hoặc vượt trên yêu cầu của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP⁴. Qua tổng hợp, theo dõi của Văn phòng UBND tỉnh chưa ghi nhận khó khăn, vướng mắc về thiết bị, nguồn nhân lực của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện.

4.2. Triển khai, cung cấp, tích hợp các TTHC trực tuyến thiết yếu

- Đã cung cấp 08/10 dịch vụ công thiết yếu Đề án 06 thuộc thẩm quyền trách nhiệm của tỉnh (trong đó: thực hiện tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 07⁵, Cổng Dịch vụ công tỉnh: 01⁶). Riêng 02 dịch vụ công: “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” (số 23); “Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng” (số 21) thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và hai Bộ: Bộ Lao động Thương binh – Xã hội và Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Tích hợp, chia sẻ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với 04 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ⁷.

- Ngoài ra, các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh đã triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến khác theo hướng dẫn, chỉ đạo của các Bộ, ngành; như: **Công an tỉnh** triển khai cung cấp 11/11 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu Đề án 06 trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; **Bảo hiểm xã hội tỉnh**: dịch vụ công trực tuyến “Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng” trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; **Cục Thuế tỉnh**: thủ tục “Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân” theo hướng dẫn của Bộ Tài chính; **Sở Y tế** triển khai, thực hiện cập nhật, chuyển dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT của BHXH Việt Nam để thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe” theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Quyết định 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 phê duyệt Quy trình thực hiện thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư Pháp; Quyết định số 2800/QĐ-UBND ngày 10/10/2022 về việc ban hành quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh,

⁴ Báo cáo số 198/BC-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Bộ phận Một cửa giải quyết TTHC.

⁵ gồm: Số 9 (Đăng ký khai sinh), số 10 (Đăng ký khai tử), số 11 (Đăng ký kết hôn), số 15 (liên thông Đăng ký khai sinh đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi), số 19 (Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận), số 20 (Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe), số 22 (Cấp phiếu lý lịch tư pháp).

⁶ số 16 (liên thông Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí)

⁷ gồm: (1) Công nhận bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, bằng tốt nghiệp trung học phổ thông, giấy chứng nhận hoàn thành chương trình giáo dục phổ thông do cơ sở giáo dục nước ngoài cấp để sử dụng tại Việt Nam; (2) Liên thông nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế; (3) Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; (4) Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân;

đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

4.3. Triển khai thực hiện Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Đã triển khai Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đáp ứng quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và Văn bản số 2916/VPCP-KSTT ngày 10/5/2022 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn kết nối, chia sẻ tài liệu số hóa. Tỉnh đang triển khai hệ thống giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh đáp ứng yêu cầu về nghiệp vụ theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ⁸.

Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 theo đúng yêu cầu, tiến độ.

Đến nay, có 130.400 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, trong đó riêng tháng 06/2023 là 19.680 hồ sơ. Theo thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, chỉ số số hóa hồ sơ của tỉnh Khánh Hòa 06 tháng đầu năm 2023, cụ thể: Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả TTHC điện tử của tỉnh là 61,12%; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đạt 55,6%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 0,9% (2.082 hồ sơ).

5. Nhóm tiện ích phát triển kinh tế, xã hội

5.1. Lĩnh vực Y tế: Toàn tỉnh đã có 167/167 cơ sở khám chữa bệnh triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip (đạt 100% tổng số cơ sở KCB BHYT trên toàn tỉnh), với 323.481 lượt bệnh nhân dùng căn cước công dân tra cứu thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh BHYT, trong đó có 214.597 lượt tra cứu thành công. Riêng tháng 06/2023 phát sinh 42.182 lượt dùng thẻ CCCD để khám chữa bệnh BHYT và có 31.612 lượt thành công.

5.2. Lĩnh vực giáo dục: Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 4205/KH-UBND ngày 16/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh, Sở Giáo dục và Đào Tạo đã ban hành Công văn số 1593/SGDĐT-KHTC ngày 30/5/2023 về việc tiếp tục triển khai thanh toán học phí và các khoản thu khác không dùng tiền mặt. Kết quả:

- Cấp THPT: 31/35 đơn vị đáp ứng Kế hoạch số 4205/KH-UBND; 04 đơn vị chưa đáp ứng: THPT Nguyễn Du - Ninh Hòa, THPT Khánh Sơn, THPT Lạc Long Quân, THCS&THPT Nguyễn Thái Bình. Lý do: Đa số học sinh của trường ở các

⁸ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP.

thôn, xã đặc biệt khó khăn, phụ huynh đa số là nông dân nên thiếu điều kiện về cơ sở vật chất.

- Cấp THCS: 111/119 đơn vị đã triển khai, tuy nhiên chưa đủ 3 hình thức đáp ứng Kế hoạch số 4205/KH-UBND: Cam Ranh (13/13 đơn vị), Cam Lâm (12/12 đơn vị), Diên Khánh (12/12 đơn vị), Nha Trang (25/25 đơn vị), Khánh Vĩnh (7/7 đơn vị); Khánh Sơn (8/8 đơn vị); Ninh Hòa (26/28 đơn vị), Vạn Ninh (8/14 đơn vị).

- Cấp tiểu học: các đơn vị đã triển khai, tuy nhiên chưa đủ 3 hình thức đáp ứng Kế hoạch số 4205/KH-UBND.

- Cấp mầm non: 152/161 đơn vị đã triển khai, tuy nhiên chưa đủ 3 hình thức đáp ứng Kế hoạch số 4205/KH-UBND: Cam Ranh (18/18 đơn vị), Cam Lâm (14/14 đơn vị), Diên Khánh (19/19 đơn vị), Nha Trang (39/39 đơn vị), Khánh Vĩnh (17/17 đơn vị); Khánh Sơn (10/10 đơn vị); Ninh Hòa (28/30 đơn vị), Vạn Ninh (7/14 đơn vị).

6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

Công an tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch số 528/KH-CAT-PC06 ngày 10/02/2023 về việc cấp thẻ căn cước công dân và định danh điện tử cho công dân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (từ ngày 13/02/2023 đến ngày 30/06/2023); tham mưu cho Tỉnh ủy và UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị nhà nước phải gương mẫu, nòng cốt, tiên phong đi đầu trong công tác cấp Căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử.

Tổng số hồ sơ CCCD đã thu nhận: **98.698** hồ sơ; Đã truyền về TW: **95.183** hồ sơ; đã nhận thẻ CCCD từ Cục C06: **80.422** thẻ; Trả thẻ: **91.098** thẻ. Thu nhận hồ sơ định danh điện tử (mức 2): **46.100** hồ sơ.

7. Thu thập, rà soát, xác minh làm sạch dữ liệu CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành

7.1. Đối với dữ liệu ngành Y tế: Đã thực hiện rà soát, xác minh, làm sạch, cập nhật vào hệ thống 199.146/282.274 dữ liệu, tỉ lệ 70,6%; cập nhật lên hệ thống và ký xác nhận hộ chiếu vắc xin 3.271.699/3.521.235 mũi tiêm, tỉ lệ 92,9%.

7.2. Đối với dữ liệu ngành Lao động – Thương binh và Xã hội:

a) Cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội: Tại thời điểm ngày 23/8/2022, Sở Lao động Thương binh và Xã hội đã hoàn thành việc rà soát, chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội trên hệ thống cơ sở dữ liệu đối tượng Bảo trợ xã hội do Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội triển khai; Tổng số đối tượng bảo trợ xã hội được nhập liệu: 47.988 đối tượng (đạt tỷ lệ 100%). Tuy nhiên, do đối tượng bảo trợ xã hội biến động hàng tháng, đến ngày 15/6/2023, tổng số đối tượng bảo trợ xã hội được cập nhật trên phần mềm là: 49.034 đối tượng.

b) Cơ sở dữ liệu đối tượng trẻ em: Theo số liệu báo cáo của các địa phương và cập nhật trên phần mềm quản lý thông tin trẻ em tại cơ sở, tổng số trẻ em trên địa bàn tỉnh là 274.611 em. Tính đến ngày 13/6/2023, theo số liệu trẻ em được cập nhật lên phần mềm quản lý thông tin trẻ em tại cơ sở, đã có 273.470 trẻ em trên địa

bản tính được cập nhật lên phần mềm (chiếm 99,6% tổng số trẻ em), trong đó có 268.813 em đã cập nhật mã định danh (chiếm 97,9% tổng số trẻ em).

c) Cơ sở dữ liệu đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo: Hiện nay, dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo được lưu trữ, tổng hợp từ tập tin excel và đang chờ hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội để thực hiện trong thời gian tới.

d) Công tác làm sạch dữ liệu đối tượng Người có công: đã hoàn thành việc rà soát, chuẩn hóa 1.283/4.818 đối tượng Người có công và tiếp tục đôn đốc chỉ đạo Tổ công tác cấp xã làm sạch dữ liệu đối tượng Người có công.

7.3. Đối với dữ liệu ngành Bảo hiểm xã hội: Đã rà soát, xác thực được 81% dữ liệu người dân đang tham gia BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) trong CSDLQG về bảo hiểm với CSDLQD về dân cư (932.251 /1.154.942).

7.4. Đối với dữ liệu ngành Tư pháp: Các cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn tỉnh đang tiếp tục thực hiện số hóa dữ liệu hộ tịch theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Đến nay, đã thực hiện số hóa 254.042 dữ liệu đăng ký (còn lại 1.273.950).

7.5. Tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện nhập thông tin hội viên của các hội, đoàn thể trên nền tảng Hệ thống CSDL QG về DC: 30.190 dữ liệu hội viên Hội Nông dân, 17.059 dữ liệu hội viên Hội Người cao tuổi và 9.457 hội viên Hội Cựu chiến binh và 1.741 hội viên Hội Chữ thập đỏ.

8. Về bố trí ngân sách triển khai Đề án

- Năm 2022: Ngân sách tỉnh hỗ trợ cho Công an tỉnh số tiền 536 triệu đồng để mua sắm bổ sung các trang thiết bị thực hiện Đề án 06 tại Quyết định số 2685/QĐ-UBND ngày 27/9/2022 của UBND tỉnh. Cụ thể:

+ 10 thiết bị thu nhận vân tay để bổ sung cho Công an các huyện, thị xã, thành phố và Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH phục vụ công tác thu nhận hồ sơ, cấp căn cước công dân: 401 triệu đồng

+ 10 máy scan : 135 triệu đồng

- Năm 2023: Tổng nhu cầu kinh phí thực hiện Đề án 06 đến thời điểm 07/6/2023: 6.301 triệu đồng.

+ Đã bố trí dự toán đầu năm 2023 tại Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND tỉnh: 3.000 triệu đồng

+ Nhu cầu bổ sung ngoài dự toán: 3.801 triệu đồng.

Đối với nhu cầu bổ sung ngoài dự toán số tiền 3.801 triệu đồng, Sở Tài chính đã trình UBND tỉnh bổ sung kinh phí (Công văn số 2475/STC-QLNS ngày 12/6/2023) để mua sắm các nội dung sau:

+ Máy tính để bàn (85 cái): 1.904 triệu đồng

+ Máy in laser đen trắng (85 cái): 641 triệu đồng

+ Máy Scan (máy quét ảnh) 85 cái: 1.232 triệu đồng

+ Thiết bị chia cổng LAN: 24 triệu đồng.

- Bên cạnh đó, HĐND tỉnh đã thông qua báo cáo chủ trương đầu tư dự án “Đầu tư bổ sung hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” (tổng mức đầu tư dự kiến là 20.481.604.000 đồng, thời gian thực hiện trong năm 2023).

Hiện các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đang phối hợp nghiên cứu nội dung về đầu tư bổ sung hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06 và phương án triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh⁹ để phân tích, tham mưu giải pháp tổng thể đảm bảo yêu cầu của Trung ương và tình hình tại tỉnh.

9. Công tác triển khai Mô hình điểm về Đề án 06

Thực hiện Thông báo số 1488/TB-C06-TTDLDC ngày 13/3/2023 của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an về thông báo kết luận của đồng chí Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc, Thứ trưởng Bộ Công an, Tổ phó Thường trực Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP của Chính phủ tại Hội nghị giao ban trực tuyến của lực lượng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội tháng 3/2023, UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND các cấp đăng ký và triển khai thực hiện Mô hình điểm về đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và Đề án 06/CP. Cụ thể:

- UBND tỉnh Khánh Hòa đăng ký Mô hình tuyên truyền (Mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức làm thủ tục hành chính cho người dân sử dụng dữ liệu khi tra cứu vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc sử dụng dữ liệu của người dân tại VNeID mức 2; Phạm vi triển khai: Trên địa bàn toàn xã, huyện, tỉnh; Yêu cầu: Tập huấn cho 100% cán bộ, công chức, viên chức, và tuyên truyền người dân thực hiện. triển khai thực hiện địa bàn toàn xã, huyện, tỉnh).

Đến nay đã hoàn thành công tác tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận và giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống thông tin TTHC của tỉnh và duy trì, đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Chính phủ, Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ (nhất là cơ quan thường trực Bộ Công an) đã và đang có những chỉ đạo quyết liệt, ban hành các chương trình, chiến lược quan trọng để đẩy mạnh, đôn đốc việc triển khai thực hiện Đề án. Sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của cấp ủy và chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh, quyết tâm chính trị cao, đặc biệt là đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, lãnh đạo các sở, ngành là thành viên Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh đã huy động được sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và tạo được sự ủng hộ, đồng tình của người dân trên địa bàn tỉnh.

⁹ Văn bản số 4166/UBND-KSTT ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh

- Các sở, ngành, địa phương đã chủ động, tích cực tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nhiều nội dung công việc phục vụ triển khai Đề án 06. Trong đó, lực lượng Công an luôn đóng vai trò nòng cốt, gương mẫu đi đầu trong thực hiện, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ theo lộ trình đề ra, nhất là công tác làm sạch dữ liệu dân cư và công tác cấp CCCD nhằm đảm bảo dữ liệu dân cư luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*”, cung cấp nguồn thông tin chính xác phục vụ chia sẻ, kết nối làm sạch các CSDLQG, CSDL chuyên ngành.

- Nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ lãnh đạo, CBCCVV, người lao động, của cộng đồng doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trong tỉnh đã có sự chuyển biến rõ nét, thể thiện qua sự quyết tâm, nỗ lực tổ chức thực hiện của các cơ quan thuộc hệ thống chính trị và sự quan tâm tham gia, đóng góp của người dân, doanh nghiệp vào các hoạt động chuyển đổi số của tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Công tác tuyên truyền tuy đã được quan tâm thực hiện tuy nhiên nội dung, hình thức tuyên truyền chưa thực sự phong phú, đa dạng, chưa lôi cuốn người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện nên chưa thực sự phát huy hiệu quả như mong muốn, người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp trụ sở cơ quan hành chính các cấp để được nghe hướng dẫn thực hiện các TTHC. Bên cạnh đó, quy trình thủ tục dịch vụ công trực tuyến của một số ngành, lĩnh vực vẫn chưa thực sự thuận tiện nên chưa tạo được sự hưởng ứng của người dân.

- Trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ còn hạn chế nên quá trình thực hiện có lúc còn lúng túng. Hạ tầng Công nghệ thông tin tại một số xã còn hạn chế, không được nâng cấp, đặc biệt là hệ thống mạng, máy tính... nên ảnh hưởng tới việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Việc hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về dân cư đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*” yêu cầu phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, cùng với việc triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại cấp xã, công tác phối hợp, tra cứu thông tin dân cư, hỗ trợ làm sạch dữ liệu của các ban, ngành có kết nối với CSDL QG về DC và rất nhiều công tác chuyên môn, nghiệp vụ khác đòi hỏi phải có sự chung tay, vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

- Vấn đề lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) điện tử là vấn đề rất quan trọng trong quá trình chuyển đổi số, nội dung này đã được giao tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo tại nhiều văn bản như Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018, Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020, Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021, Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 và Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, Bộ Nội vụ đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo về việc áp dụng các quy định hiện nay đối với lưu trữ văn bản để thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC. Tuy nhiên, việc thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử đến nay vẫn còn một số khó khăn, cụ thể:

+ Hiện chưa có quy định tiêu chuẩn kỹ thuật¹⁰ kết nối từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính sang Hệ thống quản lý tài liệu điện tử gây lúng túng trong thực hiện và có thể gây lãng phí do sự thiếu thống nhất giữa các bộ, ngành, địa phương. Quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC không hoàn toàn tương đồng với quy trình xử lý văn bản mà có sự chuyển đổi liên tục giữa Bộ phận văn thư và Bộ phận Một cửa, đặc biệt trường hợp nhóm TTHC liên thông thì có sự tham gia của nhiều cơ quan để giải quyết và lưu trữ hồ sơ. Phạm vi áp dụng của Thông tư số 02/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ không quy định tiêu chuẩn dữ liệu thông tin đầu vào đối với hồ sơ là hồ sơ điện tử; các trường thông tin dữ liệu đầu vào cũng chưa phù hợp với hồ sơ thủ tục hành chính như: thiếu mã, tên thủ tục hành chính; lĩnh vực thủ tục hành chính...; do vậy việc quy định chung theo hướng áp dụng lưu trữ văn bản là chưa phù hợp.

+ Hiện nay, theo quy định công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa khai thác dữ liệu đã có trên các hệ thống được chia sẻ (CSDLQG về dân cư, Cổng Dịch vụ công quốc gia) để giải quyết TTHC và chuyển vào hồ sơ TTHC điện tử cho tổ chức, cá nhân; tuy nhiên, chưa có hướng dẫn việc lưu trữ sau khi tra cứu và lấy thông tin công dân, gây lúng túng cho công chức, viên chức trong trường hợp có thanh, kiểm tra việc xử lý hồ sơ TTHC.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục duy trì quán triệt về nhận thức trong các cơ quan, đơn vị của tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án 06 là một nội dung đặc biệt quan trọng, cấp bách trong giai đoạn hiện nay. Kết quả của Đề án 06 là cái gốc, là nền tảng của chuyển đổi số quốc gia, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, công dân số.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh duy trì, tập trung nguồn lực để triển khai thực hiện Đề án bảo đảm tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được Chính phủ, UBND tỉnh giao; các nội dung, phần việc của Đề án 06 theo chức năng, lĩnh vực, địa bàn phụ trách và nhiệm vụ được phân công. Trong đó, tập trung vào nhóm nhiệm vụ phải hoàn thành trong quý I và quý II năm 2023 theo Kế hoạch số 1445/KH-UBND ngày 20/02/2023 về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023 và Văn bản số 3181/UBND-NC ngày 05/4/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiếp tục đẩy mạnh tổ chức tuyên truyền đồng bộ, toàn diện bằng nhiều hình thức để nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về Đề án 06, kết quả của Đề án 06 nhằm tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, Nhân dân trong tỉnh để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn tỉnh; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số nhất là tạo lập danh tính điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

¹⁰ Chưa có các quy chuẩn hoặc quy định kỹ thuật về cấu trúc dữ liệu trao đổi, các quy chế, quy trình chia sẻ dữ liệu trong phạm vi dữ liệu chuyên ngành thuộc thẩm quyền quản lý theo Nghị định số 47/2020/NĐ-CP.

4. Xây dựng, bổ sung, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ, hiện đại theo đúng quy hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Trước mắt, ưu tiên phối hợp xây dựng, hoàn thiện hạ tầng phục vụ triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06, nhất là phục vụ thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến; tiếp tục hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong toàn tỉnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

5. Tập trung đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cùng với thu nhận hồ sơ CCCD gắn chip điện tử cho công dân, phấn đấu đạt tỉ lệ 100% công dân cư trú trên địa bàn đủ điều kiện đều được cấp CCCD và nâng cao tỉ lệ tài khoản định danh điện tử, **hoàn thành trong tháng 07/2023**; công tác làm sạch dữ liệu dân cư, bảo đảm dữ liệu chính xác “đúng, đủ, sạch, sống”; công tác vận hành, khai thác hệ thống CSDLQG về dân cư đảm bảo an ninh, an toàn dữ liệu.

6. Phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an nhằm duy trì đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong quá trình chuyển đổi số của tỉnh, đặc biệt là quá trình kết nối, khai thác dữ liệu giữa CSDL QG về DC với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh trên môi trường chính thức.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Các bộ, ban, ngành tiếp tục rà soát, cải tiến quy trình, thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến (nhất là các dịch vụ công thiết yếu) và cách thức thao tác, thực hiện trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, của bộ, ngành một cách trực quan, đơn giản để người dân dễ hiểu, dễ thao tác thực hiện, từ đó nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, tạo sự hưởng ứng, ủng hộ thực hiện của người dân khi được tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2. Trong quá trình thực hiện Số hóa dữ liệu hộ tịch, các cơ quan đăng ký hộ tịch thực hiện phần mềm hỗ trợ số hóa do Bộ Tư pháp triển khai (theo Công văn số 1437/BTP-CNTT ngày 25/4/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn số hóa sổ hộ tịch). Tuy nhiên, phần mềm thường xuyên bị lỗi, chậm... ảnh hưởng đến tiến độ số hóa sổ hộ tịch tại địa phương. Kiến nghị Bộ Tư pháp sớm khắc phục, nâng cấp phần mềm hỗ trợ địa phương thực hiện hiệu quả nhiệm vụ số hóa.

3. Đối với công tác làm sạch dữ liệu tiêm chủng COVID-19 theo chỉ đạo tại Văn bản số 4549/BYT-CNTT ngày 23/8/2022 của Bộ Y tế vẫn còn một số vấn đề liên quan đến hệ thống dữ liệu tiêm chủng như sau: Trường hợp sau khi nhập lên thì hệ thống y tế báo trùng CCCD/CMND, nhưng địa phương không thể kiểm tra được nên hiện các trường hợp này chưa cập nhật được lên hệ thống; Dữ liệu đã được công an xã xác minh đúng thông tin và đã cập nhật trên hệ thống, nhưng khi trích xuất danh sách thì hệ thống vẫn báo là sai thông tin.... Ngày 27/10/2022, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa đã có Văn bản số 4338/SYT-TCHC về việc vướng mắc trong quá trình “làm sạch” dữ liệu tiêm chủng COVID-19 gửi tới Cục Công nghệ thông tin và Cục Y tế dự phòng (Bộ Y tế) đề nghị hỗ trợ nhưng đến nay vẫn chưa nhận được phản hồi, hướng dẫn thực hiện. Kiến nghị Bộ Y tế: chỉ đạo các đơn vị liên quan có văn bản trả lời, hướng dẫn xử lý dứt điểm đối với các dữ liệu “bẩn” không thể làm sạch (theo các văn bản hướng dẫn hiện tại của Bộ Y tế) và khắc phục đối với các trường

hợp do lỗi hệ thống phần mềm tiêm chủng đã nêu tại Văn bản số 4338/SYT-TCHC ngày 27/10/2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

4. Đề nghị Bộ Nội vụ ban hành hướng dẫn về lưu trữ điện tử dưới dạng văn bản quy phạm pháp luật theo hướng đánh giá, nâng cấp những quy định đã hướng dẫn của Bộ Nội vụ trước đây; làm rõ đối tượng, cách thức lưu trữ và cách thức khai thác dữ liệu đã lưu trữ để giải quyết thủ tục hành chính để địa phương thực hiện theo Thông báo số 2880/TB-TCTTKĐA ngày 04/5/2023 của Tổ Công tác 06 trung ương.

Trên đây là báo cáo sơ kết 6 tháng đầu năm 2023 và trong tháng 6/2023 của tỉnh Khánh Hòa thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030*”, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo.

(Đính kèm các Phụ lục: I, II, III)./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo)
- Bộ Công an - Cục Cảnh sát QLHC về TTXH (báo cáo);
- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Thành viên Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NgM, các Phòng: KGVX, KSTTHC, KT, XDND.



CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Tấn Tuân